

DESTREZA DE PENSAMIENTO: RESOLVER PROBLEMAS

Robert Swartz¹ nos ofrece una destreza para ser capaces de resolver problemas tomando decisiones apoyadas.

El **objetivo** de esta destreza de pensamiento es desarrollar la capacidad de dar soluciones a los problemas adoptando decisiones con criterio y fundamentadas que garanticen un pensamiento eficiente.



Pasos para resolver problemas con destreza:

- a) El pensamiento no puede darse en vacío, pensamos sobre algo, así que lo primero es decidir y presentar el problema a resolver. No elegimos al azar sino en función del valor educativo de la propuesta y la edad del alumnado.
- b) Enseñar y aplicar en el orden establecido las **preguntas clave** de la destreza utilizando el organizador gráfico (que luego mostramos) como apoyo:
 1. **¿Cómo podríamos resolverlo? O ¿qué soluciones se me ocurren?**
 2. Consecuencias de cada solución **¿Qué pasaría si adoptamos esa solución? O ¿cuáles son las consecuencias probables de esa solución?**
 3. Importancia **¿Qué importancia tienen esa consecuencia?**
 4. Teniendo en cuenta las consecuencias y su importancia **¿Es una buena solución al problema? Y ¿qué solución es la mejor a la luz de las consecuencias?**

¿Cuándo y dónde se puede utilizar? Si los alumnos ya tienen suficiente información o conocimientos previos sobre el problema, o el contexto presentado aporta esa información, directamente se aplica la destreza, pero si no dispone de ese conocimiento, antes de empezar a dar respuesta a las 4 preguntas necesitará buscar información e indagar en las fuentes oportunas (no necesariamente el libro de texto).

La pregunta final es clave porque supone integrar toda la secuencia mental que ha seguido el alumno, para entender que pensar en las consecuencias positivas y

¹ Swartz, R. et al. (2013). *El aprendizaje basado en el pensamiento: Cómo desarrollar en los alumnos las competencias del siglo XXI*. Madrid: SM

negativas de las diferentes opciones y cuáles de ellas son realmente relevantes, le permite aportar la mejor solución al problema de forma argumentada.

¿Cómo la aplicamos en el aula?

La primera vez hay que explicar, a partir de un ejemplo sencillo, los pasos de la destreza e insistir en su utilidad: les va a servir toda la vida, en todas las áreas e incluso en su vida personal.

Resultará muy útil usar organizadores gráficos de gran tamaño para que resuelvan la destreza en gran grupo, o mediante la aportación de las respuestas de los equipos de trabajo o individuos. Esta fase de puesta en común tiene un gran valor al compartir respuestas con los compañeros que a veces hay que defender, consolidando su pensamiento, y otras hay que replantear al adquirir nuevas perspectivas.

Dar tiempo a los alumnos para contestar cada pregunta, para avanzar en cada fase de la destreza antes de pasar a la siguiente (permitir ritmos distintos).

Plasmar en lo posible las respuesta por escrito, especialmente la síntesis final para visibilizar su pensamiento a través de la expresión escrita. Con la misma intención, proponer preguntas metacognitivas tras la destreza: ¿qué has aprendido o hecho?, ¿cómo lo has aprendido o hecho?, ¿qué dificultades has tenido?, ¿cómo las has resuelto?, ¿para qué te puede servir esto que has aprendido o hecho?, etc.

RESOLVER PROBLEMAS

Problema

SOLUCIONES POSIBLES ¿Cómo podríamos resolverlo?

--	--

SOLUCIÓN CONSIDERADA

CONSECUENCIAS ¿Qué pasaría si adoptamos esta solución?	+ -	IMPORTANCIA ¿Qué importancia tiene esta consecuencia. ¿Por qué?

CONCLUSIÓN teniendo en cuenta las consecuencias ¿Es una buena solución al problema?, ¿qué se puede hacer para mejorarla?



Analizadas todas las soluciones ¿Qué solución es la mejor a la luz de las consecuencias?